



**BARRETTO JR. E ASSOCIADOS**

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



## **CURSO Nº 7 - ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS**

### **- OBJETIVOS**

- Dispor à empresa as ferramentas necessárias para criar, modificar, intervir e avaliar qualquer processo que se encontre sendo realizado esteja ele em níveis estratégico, tático ou operacional criando, dessa forma oportunidades de interferir em qualquer setor da empresa onde o rendimento não esteja sendo satisfatório.

### **- PÚBLICO ALVO**

- Supervisores, gerentes, diretores, executivos e profissionais que trabalham na área.

### **- PROGRAMA:**

- Identificação de um processo e estudo de uma metodologia utilizada para seu controle;
- Identificação e aplicação das principais ferramentas básicas de gerência de processos a serem utilizadas (Ciclo PDCA, 5w2h, Reuniões, Brainstorming, Votação Múltipla, Técnica de Grupo Nominal, Diagrama de Causa-Efeito, Fluxograma, Técnica GUT e Matriz Básico);
- Identificação e aplicação das principais ferramentas estatísticas de gerência de processos a serem utilizadas ( Coleta de dados e Folha de Verificação, Estratificação, Gráfico de Setor, Gráfico de Barras, Carta de Tendência, Histograma e Diagrama de Pareto);
- Empregar uma metodologia de análise e melhoria de processos (Trabalho em Equipe, Planejamento da AMP, Seleção de Processos, Análise de Processos, Melhoria de Processos, Implantação de Processos e Gestão de Processos);
- Execução de exercícios ao final de cada seção para aplicar o conhecimento adquirido.

### **- DURAÇÃO**

- O curso será ministrado em 28 horas – aula.

### **- METODOLOGIA**

- O trabalho será realizado utilizando as técnicas de exposição oral dialogada ou por remessa de documentação escrita, segundo normas da ABNT, para a apresentação e discussão de temas e referenciais teóricos associados aos conceitos, vivências e atividades práticas, considerando a experiência dos participantes, a realidade corporativa em que atuam e exemplos de outras organizações.

### **- SÍNTESE**

- O domínio das técnicas e metodologia de construção e melhoria de processos, utilizando-se de ferramentas gerenciais básicas e estatísticas, por parte de uma empresa, a colocará em condições iguais de composição com outras organizações em um mercado altamente dinâmico, onde a qualidade é vital não só para o sucesso, como também para enfrentar revezes que possam ocorrer. A constante verificação e avaliação processual permitirão a possibilidade da diminuição de erros, que muitas das vezes exigem um dispêndio de recursos desnecessários para suas soluções.

### **- TRABALHO FINAL**

- Será solicitado um trabalho em grupo ou individual onde se verificará a execução dos diversos componentes de um Planejamento Estratégico de uma empresa, baseado em CASE proposto pelo professor. Os trabalhos deverão ser apresentados em painéis para a turma.



## BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- **PROFESSOR:** HAROLDO DE SOUZA AFFONSO, DSc.

- Doutorado em Planejamento Estratégico, Aplicações e Ciências Militares pela Escola de Comando e Estado-maior do Exército;
- Mestrado em operações militares pela Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais;
- Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras;
- Pós-Graduado em Segurança das Organizações pela UNESA
- Professor e Consultor do programa de Qualidade do estado do Rio de Janeiro e do Programa de Qualidade do Gov. Federal
- Consultor e Professor de Qualidade do Corpo de Bombeiros e da Secretaria Estadual de Saúde.