



BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



CURSO Nº 25 - GESTÃO DO DESEMPENHO E DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

- OBJETIVOS

- Capacitar os profissionais para iniciar a aplicação de um modelo de gestão por competências
- Caracterizar a importância do clima e do ambiente organizacional para o atingimento de resultados
- Capacitar para aplicação de um modelo de gestão do clima organizacional

- PÚBLICO ALVO

- Supervisores, gerentes, diretores, gestores, coordenadores, empresários, estudantes e todos interessados em iniciar sua preparação para o exercício da liderança.

- PROGRAMA

1. Gestão por Competências

- a. Contextualizar o modelo de gestão por competências como estratégia de gestão para resultados;
- b. Conhecer os conceitos e os componentes das competências;
- c. Distinguir as competências pessoais, sociais, técnicas e empresariais;

2. Avaliação de Desempenho

- Conhecer os conceitos e métodos de avaliação de desempenho;
- Identificar os fatores internos/externos que influenciam no desempenho dos empregados;
- Caracterizar uma Matriz de Competências;
- Identificar as etapas de um processo de avaliação de desempenho;
- Caracterizar um Plano de Desenvolvimento individual.

3. Gestão do Clima Organizacional

- Conhecer os conceitos e métodos de gestão do clima organizacional;
- Identificar os fatores de influência no clima interno de uma organização e seus impactos no desempenho dos empregados
- Caracterizar uma pesquisa de clima organizacional e a gestão dos resultados.
- Caracterizar um modelo de Plano de Ação

- DURAÇÃO

- O curso será ministrado em 16 horas-aula.

- METODOLOGIA

- O trabalho será realizado utilizando as técnicas de exposição oral dialogada, apresentação e discussão de CASES e referenciais teóricos associados aos temas propostos, vivências e atividades práticas, considerando a experiência dos participantes e a realidade corporativa em que atuam.

- PROFESSORA: MÔNICA DE BARROS NASCIMENTO

- MBA Gestão Estratégica de Negócios (UFF);
- Pós-Graduada em Gestão Estratégica da Qualidade (UCAM);
- Pedagogia – habilitação Escolar / Faculdade de Educação Instituto Isabel;
- Formação de Avaliador do Prêmio Qualidade do Gov. Federal 2003/2004;



BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- Formação de Avaliador Interno da ISO 9000;
 - Formação de Avaliador Interno de 5S;
 - Professora do Centro de Ciências Humanas e Sociais – Instituto Santa Isabel nos cursos de:
 - Pós-Graduação em Administração Escolar;
 - Graduação em Pedagogia.
 - Professora da Universidade Cândido Mendes nos cursos de :
 - Pós-Graduação em Administração da Qualidade;
 - Pós-Graduação em Gestão de pequenas e Médias Empresas.
 - Coordenadora do Projeto – Inovação Empresarial – DR/RJ
- Gerente do Centro de Educação Corporativa – Correios/RJ