



**BARRETTO JR. E ASSOCIADOS**

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



## **CURSO N° 16 - MEDIÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE RESULTADOS**

### **- OBJETIVOS**

- Orientar profissionais de quaisquer formações e trabalhando em quaisquer tipos de organização sobre como definir e implementar Indicadores de Desempenho.

### **- PÚBLICO ALVO**

- Supervisores, gerentes, diretores, executivos e profissionais que trabalham na área.

### **- PROGRAMA**

- Importância da medição de variáveis do processo e dos resultados para a gestão focada na excelência;
- O que medir, como medir, quem vai medir, quando medir, onde medir e por que medir;
- Registros das medições: importância;
- Análise das medições;
- Controle das variáveis medidas: controle do processo;
- Definição de referenciais de desempenho: metas;
- Melhoria do processo e dos resultados;
- Gestão focada em resultados;
- O que é gestão para a excelência.

### **- DURAÇÃO**

- O curso será ministrado em 24 horas – aula.

### **- METODOLOGIA**

- A abordagem metodológica privilegia a interação e valoriza a prática, explorando casos, fazendo uso de ferramentas e técnicas de simulação e estimulando a interlocução com o professor. Serão priorizados:
- Aulas expositivas;
- Aulas de casos;
- Debates e discussões;
- Exercícios e simulações contextualizadas.

### **- PROFESSOR: MAURI GERHARDT MSc**

- Engenheiro Químico pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, especializado em Engenharia de Processamento de Petróleo – CENPRO / UFREJ;
- Engenheiro da Qualidade pela Universidade Católica de Petrópolis (UCP);
- Pós-Graduado “Lato Sensu” em Engenharia Econômica pela UFRJ;
- Pós-Graduado em Propaganda e Marketing pela ESPM;
- Lead Assessor Auditor em ISO – 9000 pelo MCG / filiado ao Instituto Batalas da Inglaterra;
- Especializado em Qualidade Total – CWQC pelo Japanese Union of Scientists and Engineers (JUSE);
- Mestrado em Ciências da Informação e Sistemas da Qualidade pelo Instituto Militar de Engenharia (IME);



## BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- Trabalhou vinte e sete anos como Engenheiro da Petrobrás;
- Na área acadêmica foi professor, em nível de Pós-Graduação, de Gestão pela Qualidade Total, Qualidade nos Serviços, Avaliação de Desempenho Empresarial, de Benchmarking, de Gestão Estratégica de Recursos Humanos, Marketing Industrial nas Universidades Estácio de Sá, Universidade Católica de Petrópolis e Universidade de Vila Velha – Vitória respectivamente;
- Leciona, desde 1997, em cursos de Pós-Graduação, “Lato Sensu” da Universidade Cândido Mendes nas disciplinas: Marketing Globalizado, Logística Empresarial, Planejamento e Estratégias em Marketing, Gestão pela Qualidade Total, Gestão de Processos, Análise de Processos, Mapeamento e Redesenho de Processos, preparação para ISO – 9000, Indicadores de Desempenho, Gestão Estratégica da Terceirização, Gestão de SMS e outras.