



BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



CURSO N° 15 - FORMAÇÃO DE AUDITORES 5S

- OBJETIVO

- Capacitar auditores para a prática da auditoria do Projeto 5S.

- PÚBLICO ALVO

- Supervisores, gerentes, diretores, auditores internos, profissionais que atuem na área de qualidade, diretores de escola, empresários, estudantes e todos que estejam iniciando a implementação do Programa 5S.

- PROGRAMA

1. Auditoria em Qualidade

- Contextuar a prática da auditoria como instrumento e estratégia para manutenção de sistemas de gestão pela qualidade;
- Identificar o papel da auditoria como fator orientador e preventivo de não conformidades;
- Identificar os principais objetivos de uma Auditoria focada em qualidade;
- Identificar o valor agregado da auditoria aos processos e sistemas da organização.

2. O Estado da Arte do Auditor

- Caracterizar o perfil de um bom auditor;
- Identificar as habilidades necessárias ao desenvolvimento do papel de auditor em processos de qualidade;
- Reconhecer o papel do auditor como promotor da melhoria contínua e influenciador da mudança de comportamento.

3. Auditoria em 5S

- Caracterizar os 5 Sentos;
- Identificar a importância da auditoria para a manutenção do programa 5S;
- Caracterizar as fases do planejamento da auditoria;
- Identificar a importância da definição de critérios e padrões de referência ajustados à cultura da organização;
- Identificar os instrumentos do auditor – check-list e relatórios.

- DURAÇÃO

- O curso será ministrado em 16 horas-aula.

- METODOLOGIA

- O trabalho será realizado utilizando as técnicas de exposição oral dialogada, apresentação e discussão de temas e referenciais teóricos associados à gestão da qualidade e programa 5S, vivências e atividades práticas, considerando a experiência dos participantes e a realidade corporativa em que atuam.

- TRABALHO FINAL

- Será solicitado um trabalho em grupo de correlação do papel da auditoria como ferramenta de prevenção. Os resultados deverão ser apresentados em painéis para a turma;
- Case: com base em texto ou artigo de revista na área de qualidade (Auditoria e/ou Programa 5S), os participantes deverão analisar em grupo a importância estratégica da prática da auditoria e seu valor agregado às organizações e apresentar suas conclusões, correlacionando com a organização em que atuam.
- É prevista uma avaliação conjunta do Check-list e Relatório de Auditoria 5S utilizado pela organização, bem como, a identificação dos erros mais frequentes e apresentação de propostas de melhoria ao processo.



BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- PROFESSORA: MÔNICA DE BARROS NASCIMENTO

- MBA Gestão Estratégica de Negócios (UFF);
- Pós-Graduada em Gestão Estratégica da Qualidade (UCAM);
- Pedagogia – habilitação Escolar / Faculdade de Educação Instituto Isabel;
- Formação de Avaliador do Prêmio Qualidade do Gov. Federal 2003/2004;
- Formação de Avaliador Interno da ISO 9000;
- Formação de Avaliador Interno de 5S;
- Professora do Centro de Ciências Humanas e Sociais – Instituto Santa Isabel nos cursos de:
- Pós-Graduação em Administração Escolar;
- Graduação em Pedagogia.
- Professora da Universidade Cândido Mendes nos cursos de :
 - Pós-Graduação em Administração da Qualidade;
 - Pós-Graduação em Gestão de pequenas e Médias Empresas.
- Coordenadora do Projeto – Inovação Empresarial – DR/RJ
- Gerente do Centro de Educação Corporativa – DR/RJ.