



**BARRETTO JR. E ASSOCIADOS**

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



## **CURSO N° 13 - MÉTODOS DE GESTÃO PARA A QUALIDADE**

### **- OBJETIVO**

- Capacitar profissionais para a prática de métodos e ferramentas para planejamento, controle e manutenção dos sistemas de qualidade.

### **- PÚBLICO ALVO**

- Supervisores, gerentes, diretores, gestores, coordenadores, técnicos, diretores de escola, empresários, estudantes interessados no tema e profissionais de diversas áreas que estejam iniciando a implementação de sistema de gestão da qualidade.

### **- PROGRAMA**

#### **1. Paradigmas da Qualidade**

- Identificar os principais paradigmas da qualidade e refletir sobre suas conseqüências no sistema de gestão da organização.

#### **2. Evolução Histórica do pensamento da Qualidade**

- Contextualizar a evolução histórica do conceito, da inspeção à gestão estratégica da qualidade

#### **3. Conceitos Básicos e Ferramentas da Qualidade**

- Identificar os principais conceitos da qualidade;
- Identificar as principais ferramentas para controle da qualidade;
- Selecionar e aplicar as ferramentas conforme as situações-problema da organização.

#### **4. Métodos de Planejamento, Mobilização e Gestão da Qualidade**

- Identificar os principais métodos disponíveis – Benchmarking, 5S, Critérios de Excelência, Norma ISO 9000 entre outros.
- Caracterizar os fundamentos, fases e aplicações de cada uma dessas ferramentas.

### **- DURAÇÃO**

- O curso será ministrado em 32 horas-aula.

### **- METODOLOGIA**

- O trabalho será realizado utilizando as técnicas de exposição oral dialogada, apresentação e discussão de temas e referenciais teóricos associados à gestão da qualidade, vivências e atividades práticas, considerando a experiência dos participantes e a realidade corporativa em que atuam.

### **- TRABALHO FINAL**

- Será solicitado um trabalho em grupo para aplicação do método de Benchmarking.

### **- PROFESSORA: MÔNICA DE BARROS NASCIMENTO**

- MBA Gestão Estratégica de Negócios (UFF);
- Pós-Graduada em Gestão Estratégica da Qualidade (UCAM);
- Pedagogia – habilitação Escolar / Faculdade de Educação Instituto Isabel;
- Formação de Avaliador do Prêmio Qualidade do Gov. Federal 2003/2004;



## BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- Formação de Avaliador Interno da ISO 9000;
- Formação de Avaliador Interno de 5S;
- Professora do Centro de Ciências Humanas e Sociais – Instituto Santa Isabel nos cursos de:
- Pós-Graduação em Administração Escolar;
- Graduação em Pedagogia.
- Professora da Universidade Cândido Mendes nos cursos de :
  - Pós-Graduação em Administração da Qualidade;
  - Pós-Graduação em Gestão de pequenas e Médias Empresas.
- Coordenadora do Projeto – Inovação Empresarial – DR/RJ
- Gerente do Centro de Educação Corporativa – DR/RJ.