



BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



CURSO N° 10 - ESTABELECIMENTO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

- OBJETIVOS

- Habilitar as empresas a estabelecerem, analisarem e avaliarem indicadores de desempenho estratégicos, táticos e operacionais nas diversas atividades e processos de uma empresa possibilitando, dessa forma, um controle maior sobre todas as atividades realizadas e a oportunidade para emprego, em tempo útil, as medidas necessárias às correções dos problemas que se fizerem presentes.

- PÚBLICO ALVO

- Supervisores, gerentes, diretores, executivos e profissionais que trabalham na área.

- PROGRAMA

- Fundamentos para construção de indicadores;
- Tipos e classificação dos indicadores;
- Metodologia de construção de indicadores;
- Utilização de indicadores na avaliação do desempenho de empresa.

- DURAÇÃO

- O curso será ministrado em 16 horas-aula.

- METODOLOGIA

- O trabalho será realizado utilizando as técnicas de exposição oral dialogada ou por remessa de documentação escrita, segundo normas da ABNT, para a apresentação e discussão de temas e referenciais teóricos associados aos conceitos, vivências e atividades práticas, considerando a experiência dos participantes, a realidade corporativa em que atuam e exemplos de outras.

- SÍNTESE

- A utilização de indicadores de desempenho, para aferir os resultados alcançados por uma empresa, se constitui em importante ferramenta não apenas para se avaliar a efetividade, eficiência e eficácia da gestão do negócio como um todo, como também proporciona uma maior transparência e condições de uma fiscalização imediata nos atos realizados. Se, num instrumento de racionalização da gestão ao delimitar o campo observável da ação a ser desenvolvida, ao propiciar a concentração de esforços, na medida que se definam os resultados esperados, ao permitir que os diversos agentes tenham mais claros os critérios que serão avaliados e ao oferecer um maior grau de compromisso de todos os resultados.

- TRABALHO FINAL

- Será solicitado um trabalho em grupo onde se verificará a execução dos diversos componentes de um Planejamento Estratégico de uma empresa, baseados em CASE proposto pelo professor. Os trabalhos deverão ser apresentados em painéis para a turma.

- PROFESSOR: HAROLDO DE SOUZA AFFONSO, DSc.

- Doutorado em Planejamento Estratégico, Aplicações e Ciências Militares pela Escola de Comando e Estado-maior do Exército;
- Mestrado em operações militares pela Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais;



BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- Bacharel em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras;
- Pós-Graduado em Segurança das Organizações pela UNESA
- Professor e Consultor do programa de Qualidade do estado do Rio de Janeiro e do Programa de Qualidade do Gov. Federal
- Consultor e Professor de Qualidade do Corpo de Bombeiros e da Secretaria Estadual de Saúde.