

“Gestão – A maior inovação do século XX”.

Este artigo versa sobre Gestão, a maior inovação do século XX. Uma disciplina, ou seja: um conjunto de conhecimentos codificados, cujo foco é a obtenção de resultados. Gestão é resultado, não é esforço. Em inglês chamam de “management”.

Gestão é a disciplina que torna produtivos os saberes de vários campos do conhecimento. É por meio dela que as outras inovações produzem seus efeitos. Sempre que temos de tomar iniciativa para gerar um resultado precisamos de gestão. Resultado significa intenção, propósito, objetivo etc. É um medicamento novo, a fabricação de um carro, o sucesso profissional de alguém, o acerto de um programa governamental, a eleição de um político, a operação de um hospital... Tudo o que implica organizar para alcançar um propósito, precisa de gestão; uma disciplina revolucionária, porque está ligada ao espetacular salto na produção de riqueza, no aumento da produtividade e na qualidade de vida de um século para cá.

Se pensarmos nos Projetos Manhattan e Apollo, na construção das pirâmides, nas grandes catedrais e outras maravilhas, constataremos que estas não existiriam sem gestão. Somente no alvorecer do século XXI, parece haver consenso quanto à importância da gestão, em todos os aspectos da vida. A medicina e a Engenharia evoluíram a partir de saberes intuitivos (adquiridos por tentativas e erro e transmitidos boca-a-boca) para saberes codificados. Só quando um saber se torna codificado é que ele passa a contribuir, em larga escala, para a sociedade.

Uma coisa é ter conhecimento sobre muitas áreas, outra é transformar esse conhecimento em coisas úteis. Gestão é a melhor forma de se fazer coisas práticas usando o que se sabe. Newton nos ensinou as leis que nos permitiram lançar naves espaciais e chegar a um ponto na lua, mas foi preciso uma organização (NASA) para construir uma nave que pousasse na lua e retornasse à Terra em segurança. Para tal, é preciso “management”, a profissão que trata da transformação de conhecimento em resultado.

Management significa intervir para manter as coisas no rumo certo. Exige uma atitude mental muito particular, pois é uma profissão que não exige uma licença para exercer, só precisa praticar. A prática da gestão precede o treinamento formal. Como todos têm de fazer algo acontecer, então gestão é para todo mundo, seja empresa ou pessoa, ONG, igreja, escola ou agência do governo – ninguém mais pode ignorar o (resultado) que a gestão produz. Uma profissão nova, mas fundamental para o presente e decisiva para o futuro.

Texto de Clemente Nóbrega adaptado por Barreto Jr.