



## BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



### Planejamento e Gestão Pública: Uma Nova Concepção Estratégica

André Barreto (\*)

A partir da segunda metade do século XX, com a evolução do Estado Moderno, a Administração Pública ou Gestão Pública no Brasil assume de fato o “Gerencialismo” como forma de atuação junto à sociedade.

Essa transformação na forma de administrar do governo teve como principais características:

- Modernização administrativa;
- Expansão das funções econômicas;
- Desenvolvimento tecnológico;
- Flexibilidade organizacional;
- Gerência por processos; conceito de eficácia, eficiência e efetividade;
- Orientação por resultados – atendimento da demanda social com qualidade;
- Foco no cidadão – eficiência e qualidade na prestação do serviço público;

Gestão participativa – Responsabilização e accountability (Processo de responsabilização em decorrência da autonomia de que lhe é relacionada no processo decisório) e transparência na gestão (nasce o EGov – Governo Eletrônico) Após consolidar os novos conceitos gerenciais de atuação sociopolítica, a Administração Pública precisava criar uma forma de padronizar e disseminar essa nova visão “gerencialista” dentro da estrutura do Estado. Em 2005, foi criado o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – “**GESPÚBLICA**”. O “GesPública” foi instituído com a iniciativa do Governo Federal para a promoção da gestão pública de excelência, visando aprimorar a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e para o aumento da competitividade do País. Visto como uma política pública fundamentada em um modelo de gestão específico, o Programa tem como principais características: Ser essencialmente público; Orientado ao cidadão e respeitando os princípios constitucionais da Impessoalidade, da legalidade, da moralidade, da publicidade e da eficiência;

Voltado para a disposição de resultados para a sociedade e ter aplicação para toda a administração pública, em todos os poderes e esferas do governo. Com o Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP) definido, o Governo criou uma referência a ser seguida pelas instituições públicas que desejavam aprimorar constantemente seus níveis de gestão. Como todo modelo de gestão, o MEGP contém diretrizes expressas em seus critérios de excelência gerencial (liderança, estratégias e planos, cidadãos, sociedade, informação e conhecimento, pessoas, processos e resultados), técnicas e tecnologias para sua aplicação.

Dentro do conceito foram definidas as ferramentas de gestão pública que nortearam as instituições públicas nesse processo de excelência gerencial: a Carta de Serviços ao Cidadão, o Instrumento Padrão de Pesquisa de Satisfação, o Guia de Gestão de Processos, o Guia ‘d’ Simplificação Administrativa e o Instrumento de Avaliação da Gestão.

Até o fim deste ano, o plano de trabalho do “GesPública” prevê algumas metas importantes:

#### BARRETTO JR. e ASSOCIADOS

Endereço: Rua Genésio José de Moura S/ N Casa 01 – Lote 07/ Quadra 24 – Chácara de Pinhão – Tanguá/ RJ – CEP: 24890-000 | Filial 01: Av. Nossa Senhora de Copacabana, 36/ 1101 – Leme – Rio de Janeiro/ RJ – CEP: 22010-122 – Tel.: (21) 3507-5949 | Filial 02: Av. Angélica, 868/51 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01228-000 Tel.: (11) 3666-2580 | Email: contato@barrettojreassociados.com.br



## BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



O fortalecimento da comunicação das soluções de gestão;  
A incorporação de conceitos e técnicas de redes complexas de cooperação ao Modelo de Excelência em Gestão Pública.

A implantação do Núcleo “GesPública” do Distrito Federal, criado conforme as diretrizes do Ano Nacional da Gestão Pública e a reformulação do Comitê Gestor do Programa “GesPública”, com representatividade de setores da sociedade que tenham papel de indução das políticas de gestão pública. Com o Programa consolidado e disseminado junto à grande maioria das instituições públicas, o Governo espera desenvolver políticas públicas verdadeiramente consistentes, capaz de obter o sucesso não só em uma ou duas gestões governamentais, mas sim alicerçadas em propostas de desenvolvimento socioeconômico sustentável num longo prazo. Para isso, é fundamental o emprego de ferramentas de estratégia que possibilitem adequada visão de longo prazo e ofereçam a construção de alternativas de futuro para o apoio à decisão.

Essa nova concepção estratégica da Administração Pública tem buscado no mercado instituições capazes de integrar o sistema de gestão público já estabelecido com novas técnicas eficazes de planejamento e gestão estratégica. O Instituto Sagres utiliza várias ferramentas estratégicas capazes de interagir entre si e também com qualquer modelo de gestão já definido na instituição. Podemos destacar a Prospectiva e Inteligência Estratégica, o Planejamento e Gestão Estratégica; Dinâmicas Governantes (Jogo de Atores); o Planejamento de Médio Prazo (leia-se PPA) e o Planejamento de Curto Prazo (leia-se LDO/LOA).

Com modelos customizados e conhecimento técnico suficiente conseguimos atuar em diversas áreas do conhecimento ampliando o poder pragmático dos planejamentos estruturais e conjunturais, subsidiando com precisão as ações de caráter preventivo e propondo políticas públicas de longo prazo.

**(\*) Secretário Executivo do Instituto Sagres**

### BARRETTO JR. e ASSOCIADOS

Endereço: Rua Genésio José de Moura S/ N Casa 01 – Lote 07/ Quadra 24 – Chácara de Pinhão – Tanguá/ RJ – CEP: 24890-000 | Filial 01: Av. Nossa Senhora de Copacabana, 36/ 1101 – Leme – Rio de Janeiro/ RJ – CEP: 22010-122 – Tel.: (21) 3507-5949 | Filial 02: Av. Angélica, 868/51 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01228-000 Tel.: (11) 3666-2580 | Email: contato@barrettojreassociados.com.br