



# BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



## QUALIDADE – A NOVA DÉCADA

### O Encontro da Qualidade com a Educação

**Mônica de Barros Nascimento**

Não há quem duvide de que uma das principais estratégias para o desenvolvimento de um país é o investimento em educação. Os Tigres Asiáticos são exemplos recentes, para não citar os modelos mais sólidos como os europeus e americano.

O investimento em educação além da tecnologia, infra-estrutura e capacitação, tangencia diretamente o investimento na gestão da instituição de ensino, seja ela pública ou privada. Investir na gestão de uma instituição educacional significa quebrar paradigmas, como por exemplo, o de que a escola é diferente de uma empresa. Sim. É verdade, elas se diferenciam em muitos aspectos, mas também é verdade que elas tem muitas aproximações.

#### Um Novo Modelo para a Gestão Escolar

Para começar, ambas apresentam uma lógica organizacional composta por liderança, planejamento, metas, processos estruturados, pessoas, informações e ao final, geram produtos. Possuem ainda, as mesmas partes interessadas: cliente, fornecedor, empregado, acionista e sociedade e todos esperam receber produtos de qualidade superior, ou seja, uma educação que atenda as demandas atuais e futuras e que seja global e transformadora.

Aqui já temos as bases que sustentam a necessidade urgente de um novo modelo para a gestão escolar, tal como a de qualquer outra organização que para obter a melhoria no seu produto final, necessita de investimento na melhoria de todos os processos, sistemas e interfaces que o antecede.

“Nada do que foi será, do jeito que já foi um dia...”. Lulu Santos nos chama à consciência da mudança. Aliás, a mudança é a única coisa permanente.

As revoluções dos últimos anos trouxeram novas demandas como a robótica, a biotecnologia e a integração mundial, por exemplo. Nesse contexto, novas questões se apresentaram como: que conhecimentos são e serão necessários? Onde estão? E como serão acessados? Que ensino deve ser oferecido?

Pensar o homem no presente é um desafio. Imaginar o homem no futuro é uma necessidade.

Os impactos dessas transformações são imensuráveis. Vejamos alguns dos mais visíveis:

- . Mudança no comportamento, na forma de pensar, agir e nos desejos
- . O mundo apresenta uma nova forma de gestão – participativa e coletiva
- . As crianças desenvolvem uma nova linguagem

#### BARRETTO JR. e ASSOCIADOS

Endereço: Rua Genésio José de Moura S/ N Casa 01 – Lote 07/ Quadra 24 – Chácara de Pinhão – Tanguá/ RJ – CEP: 24890-000 | Filial 01: Av. Nossa Senhora de Copacabana, 36/ 1101 – Leme – Rio de Janeiro/ RJ – CEP: 22010-122 – Tel.: (21) 3507-5949 | Filial 02: Av. Angélica, 868/51 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01228-000 Tel.: (11) 3666-2580 | Email: contato@barrettojreassociados.com.br



# BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



- . As organizações se descobrem como núcleo de saberes e conhecimentos, antes limitado às escolas e universidades.

Assim, outras questões se colocam:

- . Por que as escolas precisam se adaptar ao desafio das mudanças?
- . O setor educacional vem acompanhando essas mudanças de contexto?
- . As escolas estão atendendo aos anseios da sociedade?
- . E eu, profissional de educação, atendo aos anseios e necessidades de minha escola?
- . A escola tem gerado resultados? De que tipo? Para quem?

Respondê-las por si só, já indicam novos paradigmas para o modelo de gestão educacional:

- . A escola é uma organização
- . Todos são responsáveis pela gestão, cada um no seu processo.
- . A escola produz muito conhecimento para fora e pouco conhecimento para dentro do seu sistema interno, é imperioso equilibrar essa ordem.
- . O professor nunca mais estará pronto/preparado porque o aluno mudou, o mundo mudou, a linguagem e o interesse mudaram, o modelo já não atende e essa dinâmica será sempre contínua
- . A capacitação de todos os membros que compõe a força de trabalho da escola é tão necessária quando a de qualquer outro profissional
- . A aprendizagem organizacional contínua é parte integrante do trabalho
- . Habilidades e competências relacionais são tão vitais quanto o conhecimento técnico e cognitivo.

Nesse contexto, a perspectiva que se apresenta nessa nova década é o investimento na equação: Excelência na Gestão = Qualidade na Educação

E a estratégia deve ser orientada para a formação de lideranças educacionais capacitadas para implementar e manter um modelo de excelência na gestão escolar.

## Fundamentos da Excelência na Gestão Educacional

Fundamento	Prática
Pensamento Sistêmico	Compreensão e prática articulada das relações de interdependência dos diversos setores, processos e áreas. Abrange por exemplo, as relações entre os diversos setores e processos internos e a análise do impacto das decisões nas partes interessadas, a compreensão por cada um do seu papel e contribuição para a escola.
Aprendizado Organizacional	Capacidade da organização em utilizar suas práticas,

### BARRETTO JR. e ASSOCIADOS

Endereço: Rua Genésio José de Moura S/ N Casa 01 – Lote 07/ Quadra 24 – Chácara de Pinhão – Tanguá/ RJ – CEP: 24890-000 | Filial 01: Av. Nossa Senhora de Copacabana, 36/ 1101 – Leme – Rio de Janeiro/ RJ – CEP: 22010-122 – Tel.: (21) 3507-5949 | Filial 02: Av. Angélica, 868/51 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01228-000 Tel.: (11) 3666-2580 | Email: contato@barrettojreassociados.com.br



# BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



	<p>compartilhar experiências, reflexões e avaliação como fonte de conhecimento. Tem-se como foco por exemplo, a escola produzindo conhecimento para ela própria.</p>
Cultura de Inovação	<p>Capacidade de promover e estimular um ambiente propício à criatividade, ideação e implantação de novas idéias e respostas aos seus desafios. Envolve programas de idéias envolvendo toda a comunidade escolar.</p>
Liderança e Constância de Propósitos	<p>Atuação e presença da liderança de forma aberta, focada, inspiradora e mobilizadora para os resultados, relações internas e externas de qualidade. Envolvimento efetivo da direção na definição dos princípios da escola, elaboração das estratégias, motivação da equipe e na perseverança da melhoria contínua, atuando como exemplo da prática da cultura da excelência, oferecendo e buscando o melhor de cada um.</p>

Orientação por Processos e Informações	<p>Compreensão das atividades e processos e garantia de uma base de dados e informações que possibilitem a execução e as tomadas de decisão. Significa a criação de instrumentos e indicadores de medição de desempenho para os principais processos da escola e análise contínua desses resultados de forma que as decisões sejam decorrentes de fatos e dados.</p>
Visão de Futuro	<p>Compreensão dos fatores internos e externos que afetam a organização no curto e longo prazos. Significa a construção da imagem e resultado que se pretende que a instituição escolar atinja no longo prazo e que vai determinar as estratégias atuais e futuras.</p>
Geração de Valor	<p>Abrange o acompanhamento e alcance de resultados consistentes de forma a garantir o aumento do valor dos processos da instituição. Significa monitorar os resultados internos dos processos da escola de forma que todos possam contribuir para a aumento do valor instituição.</p>

## BARRETTO JR. e ASSOCIADOS

Endereço: Rua Genésio José de Moura S/ N Casa 01 – Lote 07/ Quadra 24 – Chácara de Pinhão – Tanguá/ RJ – CEP: 24890-000 | Filial 01: Av. Nossa Senhora de Copacabana, 36/ 1101 – Leme – Rio de Janeiro/ RJ – CEP: 22010-122 – Tel.: (21) 3507-5949 | Filial 02: Av. Angélica, 868/51 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01228-000 Tel.: (11) 3666-2580 | Email: contato@barrettojreassociados.com.br

<p>Valorização das Pessoas</p>	<p>Compreensão de que as pessoas são o maior diferencial competitivo de uma organização. Conhecimento, competências, criatividade, envolvimento, motivação e ambiente interno fazem toda a diferença no alcance de resultados. Significa a busca incessante de um ambiente que propicie o bem-estar e o desenvolvimento das pessoas, com treinamentos, práticas, reconhecimentos e exemplos que estimulem de forma a cada um poder dar o seu melhor.</p>
<p>Conhecimento sobre o Cliente e o Mercado</p>	<p>É o conhecimento das necessidades e expectativas do mercado e dos clientes e o respectivo alinhamento das estratégias e práticas internas de gestão à essas necessidades. Significa conhecer e atuar no sentido de atender aos interesses e necessidades dos alunos e pais, adequando linguagem, estímulos e práticas ao contexto específico da instituição para transformar a escola em um ponto de atratividade e de valor na comunidade que está inserida.</p>
<p>Desenvolvimento de Parcerias</p>	<p>Compreensão de que nenhuma organização existe sozinha ou é auto-suficiente. Necessidade de ampliar sua abrangência de atuação realizando atividades conjuntas com outras organizações. Significa buscar o apoio e realizar projetos e atividades com outras instituições e com os diversos segmentos da sociedade de forma a ampliar o valor da instituição escolar no contexto em que está inserida.</p>

<p>Responsabilidade Social</p>	<p>Ser capaz de entender e satisfazer as necessidades e expectativas da sociedade e das comunidades com as quais interage de forma ética e transparente, preservando os ecossistemas e culturas, contribuindo, assim, para o desenvolvimento das mesmas. Significa a interação da escola com a comunidade em que está inserida de forma que seja reconhecida como fonte de valor e de contribuição efetiva para a transformação social daquele contexto. É a inclusão da comunidade nas diretrizes da escola.</p>
--------------------------------	---

## BARRETTO JR. e ASSOCIADOS



# BARRETTO JR. E ASSOCIADOS

Logística . Segurança . Qualidade

CNPJ: 008.946.632/0001-54



A melhoria de um produto ou processo demanda a melhoria dos processos finalísticos da sua cadeia produtiva, mas é necessário também, que ela venha acompanhada da melhoria nos processos e subprocessos de interface e suporte. A aplicação de um modelo de gestão balizado nos fundamentos e critérios da excelência preconizados pela Fundação Nacional da Qualidade, para o sistema educacional, é um dos caminhos que possibilitará, com certeza, a melhoria do produto final: a educação.

Dessa forma, a tão esperada transformação da educação inicia-se pela mudança do modelo de gestão. Tal como qualquer outra organização cuja melhoria dos produtos e processos dependem da forma como são geridos, as instituições escolares também devem ter uma direção formada para a busca sistematizada da excelência em todos os seus processos.

Mônica de Barros Nascimento – Pedagoga, Especialista em Qualidade e MBA em Gestão Estratégica de Negócios/UFF. Professora de Pós-Graduação nas áreas de Qualidade, Gestão e Educação. Membro do ABNT-CB-25 – Grupo da Norma 10018 e do Subgrupo Educação – PQ-Rio.

## BARRETTO JR. e ASSOCIADOS

**Endereço:** Rua Genésio José de Moura S/ N Casa 01 – Lote 07/ Quadra 24 – Chácara de Pinhão – Tanguá/ RJ – CEP: 24890-000 | **Filial 01:** Av. Nossa Senhora de Copacabana, 36/ 1101 – Leme – Rio de Janeiro/ RJ – CEP: 22010-122 – Tel.: (21) 3507-5949 | **Filial 02:** Av. Angélica, 868/51 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01228-000 Tel.: (11) 3666-2580 | **Email:** contato@barrettojreassociados.com.br